



AUDIT REPORT SURVEILLANCE 2 (MULTISITES)

for

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
(Grupo 1)**

**ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO
45001:2018 & ISO 50001:2018**



INFORME DE AUDITORIA VIGILANCIA 2
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 & ISO 50001:2018
Instituto Tecnológico Superior Grupo 1



NOMBRE DE LA EMPRESA:	Instituto Tecnológico Superior Grupo 1		
DIRECCION:	Fray Servando Teresa de Mier Núm. 127, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, CP 06080, México, D.F.		
TELEFONO:	+52 (55) 36017500, Ext. 61364		
PERSONA DE CONTACTO:	Mtra. Eva Victoria Trejo Zúñiga	PUESTO:	Coordinadora Académica y Coordinadora del Sistema de Calidad
e-mail:	ditd_academica1@yahoo.com.mx		
Fecha de Auditoria:	30 Enero – 9 Febrero, 2023		

SITIO AUDITADO	UBICACION	FECHA AUDITORIA	AUDITOR
Instituto Tecnológico Superior de Motul	Carrtera Mérida-Motul, Tablaje catastral 383, Motul, Yucatán, México, C.P. 97430	30 Enero, 2023	JPH
Instituto Tecnológico Superior de Monclova	Carretera 57 Km. 4.5, Col. Los 90'S, C.P. 25733, Monclova, Coahuila, México	30 Enero, 2023	CL
Instituto Tecnológico Superior de Loreto	Carretera Tierra Blanca-Loreto km 22, C.P. 99800, Loreto, Zacatecas, México	30 Enero, 2023	HO
Instituto Tecnológico Superior de Valladolid	Carretera Valladolid-Tizimin Km 3.5, Tablaje Catastral No. 8850, C.P. 97780, Valladolid, Yucatán, México	31 Enero, 2023	JPH
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera	Carretera 57 Km. 120, Col. Barrio 7, C.P. 26950, Agujita, Coahuila, México	31 Enero, 2023	CL
Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato	Av. Educación Superior No. 2000, Col. Benito Juárez, C.P. 38980, Uriangato, Guanajuato, México	31 Enero, 2023	HO
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Zamora	Km. 7 Carretera Zamora-La Piedad, El Sauz de Abajo, C.P. 59720, Zamora de Hidalgo, Michoacán, México	1 Febrero, 2023	HO
Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Hidalgo	Av. Ing. Carlos Rojas Gutiérrez No. 2120, Fracc. Valle de la Herradura, C.P. 61100 Ciudad Hidalgo, Michoacán, México	2 Febrero, 2023	JPH
Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán	Kilómetro 3.5 carretera Apatzingán-Aguillita s/n, Col. Tenencia de Chandio, CP. 60710, Apatzingán, Michoacán, México	2 Febrero, 2023	CL
Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias	Del Tecnológico No. 53, Col. El Tecnológico, C.P. 27800, San Pedro, Coahuila, México	3 Febrero, 2023	CL
Instituto Tecnológico Superior de Perote	Carr. Perote-México Km. 2.5, Col. Centro, C.P. 91270, Perote, Veracruz, México	3 Febrero, 2023	HO
Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla	Carretera Costera del Golfo S/N Km. 140+100, Col. Matacapán, C.P. 95804, San Andrés Tuxtla, Veracruz, México	7 Febrero, 2023	JPH
Instituto Tecnológico Superior de Tlaxco	Predio Cristo Rey Exhacienda de Xalostoc, S/N, C.P. 90271, Tlaxco, Tlaxcala, México	7 Febrero, 2023	CL
Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán	Av. Instituto Tecnológico S/N, La Gloria, C.P. 75520, Ciudad Serdán, Puebla, México	8 Febrero, 2023	JPH
Instituto Tecnológico Superior de La Montaña	Ampliación del Ejido, San Francisco, S/N, C.P. 41304, Tlapa de Comonfort, Guerrero, México	8 Febrero, 2023	HO
Instituto Tecnológico Superior de Pátzcuaro	Av. Tecnológico No. 1, C.P. 61616, Zurumutaro Pátzcuaro, Michoacán, México	9 Febrero, 2023	JPH
Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez	Av. Tecnológico S/N, Barrio San Sebastián Sección Primera, C.P. 74690, Tepexi de Rodríguez, Puebla, México	9 Febrero, 2023	CL
Instituto Tecnológico Superior de Jerez	Libramiento Fresnillo-Tepetongo S/N (Camino a La Noria), Fracc. Los Cardos, C.P. 99363, Jerez, Zacatecas, México.	9 Febrero, 2023	HO
TOTAL DE SITIOS INCLUIDOS: 18 (Dieciocho)	NORMA (S): ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 & ISO 50001:2018		
ALCANCE:	Desde la promoción de la oferta académica de Educación Superior hasta el seguimiento de egresados		

TIPO DE AUDITORIA:	<input type="checkbox"/> Pre-Auditoria	<input type="checkbox"/> Certificación	<input checked="" type="checkbox"/> Vigilancia 2	<input type="checkbox"/> Re-Certificación	<input type="checkbox"/> Otro
--------------------	--	--	--	---	-------------------------------

Nombre de Auditores, especialistas

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia



Nombre de Auditores, especialistas

A handwritten signature in black ink, appearing to be "JP".

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia

A handwritten signature in black ink, appearing to be "S/H".

A handwritten signature in black ink, appearing to be "R/O".



1. Impresión General del Sistema de Gestión

1.1. La Organización

Estas instituciones son parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), que abarca las 32 entidades federativas del país. Este sistema posee el mayor número de ingenieros que se forman en México, contando actualmente con 261 instituciones.

Dentro de los principales objetivos de los institutos Tecnológicos Descentralizados está el de llevar educación superior tecnológica a las poblaciones estratégicas del país, con un esquema coparticipativo de los gobiernos federales, estatales y municipales, así como de la sociedad civil, ya que las demandas de educación superior, en especial la tecnológica, han generado un dinamismo vertiginoso en la expansión del sistema de Institutos Tecnológicos Descentralizados, contando actualmente con una amplia cobertura en todas las entidades federativas de la república mexicana.

1.2. Aspectos por destacar de la Organización

Para el proceso de Administración de los recursos, en particular la gestión de recursos humanos en el ITS del Sur de Guanajuato se cuenta con una integración del proceso de contratación tanto del personal docente como no docente (administrativo) bastante eficaz, al mantener en un solo medio toda la evidencia correspondiente al proceso de selección, contratación y desarrollo (capacitación) del personal en general. Así mismo, con respecto al mantenimiento de la infraestructura, se cuenta con una plataforma (Pantera) para el control y seguimiento de las actividades de mantenimiento.

Nombre de Auditores, especialistas

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia



1.3. No Conformidades

MAYOR

La organización debe enviar una acción correctiva por cada no conformidad mayor antes del **24 de Abril, 2023**.

9001	14001	45001	50001	Hallazgo / Descripción	Proceso	Sitio
10.2	10.2	10.2	10.2	No siempre se asegura que los responsables de las diferentes áreas hayan establecido e implementado las acciones correctivas necesarias para la atención de los hallazgos de las auditorías practicadas, tanto interna (Junio 2022) como cruzada (Noviembre 2022).		Perote / La Montaña / Tlaxco

MENOR

La organización debe enviar una acción correctiva por cada no conformidad menor antes del **15 de Mayo, 2023**.

9001	14001	45001	50001	Hallazgo / Descripción	Proceso	Sitio
4.4.1	4.4	4.4	4.4	Contrario a lo establecido en el Manual del Sistema de Gestión Integral (Versión: Dic. 2022), no se cuenta con toda la evidencia requerida, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con las matrices de ambiental y seguridad & salud en el trabajo actualizadas No se cuenta con evidencia de la planificación y ejecución de la auditoria cruzada (2022) No se cuenta con evidencia de las revisiones por la dirección internas (2022) 	Innovación y calidad	Loreto
	6.1.2	6.1.2	6.3	1.-A la fecha no se cuenta con la Matriz de Aspectos e Impactos ambientales ni la Matriz de gestión de energía actualizadas. 2.-El ITS ha tenido cambios en Equipamiento de Oficinas, Luminarias, Laboratorios, etc. No necesariamente se están reflejando estos cambios en las Matrices del SGI identificando aspectos nuevos, Peligros por realizar actividades y/o practicas diferentes, Consumos de Energía o eficiencia por la adquisición de equipos mas eficientes. 3.- El ITS ha tenido cambios en personal, equipamiento, matricula y/o población y no necesariamente se están reflejando estos cambios en las Matrices del SGI identificando aspectos nuevos, Peligros por realizar actividades y/o practicas diferentes. 4.- No se están documentado los aspectos ambientales positivos implementados por el tecnológico en la matriz ambiental (PE. Reforestación, panales solares, entre otros)	Innovación y calidad	Perote La Montaña Motul / Valladolid / Ciudad Hidalgo / San Andrés Tuxtla / CD Serdán / Pátzcuaro / Región Carbonífera Tepexi de Rodríguez / Tlaxco
4.4.1	4.4	4.4	4.4	Durante el transcurso de la auditoria se identifico una falta de implementación de los criterios y métodos establecidos en el SGI, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> Los programas de mantenimiento no se están elaborando, tomando como base las matrices (ambiental, seguridad & energía) ni las listas de verificación aplicadas durante los recorridos de diagnóstico semestrales. Aunque se han efectuado cambios de personal en diferentes puestos de la Institución, estos no se han ejecutado conforme a lo establecido en los Lineamientos/Procedimientos correspondientes a la contratación y selección del personal. 	Innovación y calidad Administración de los recursos	Perote / La Montaña

Nombre de Auditores, especialistas

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia



4.4.1	4.4	4.4	4.4	No se encuentra implementada en su totalidad la Plataforma SGIV3	Innovación y calidad	Loreto Perote Jerez
7.1.3	8.1	8.1 / 8.1.4	8.1	<p>1.- Aunque se cuenta con un Programa de mantenimiento para la infraestructura, este no detalla de manera precisa los trabajos que deben efectuarse, tomando como base las Listas de verificación generadas en los recorridos semestrales a las instalaciones.</p> <p>2.- Al revisar las Ordenes de Mantenimiento (Preventivo y Correctivos) se identificó que no se especifica que EPP se requiere para realizar los trabajos y/o Medidas de seguridad que deben de aplicarse; además que en caso de generar algún aspecto ambiental (Generación de Residuos Peligrosos y/o de Manejo Especial no se determina que hacer con los mismos.</p> <p>3.- Al subcontrar los servicios de proveedores para realizar actividades de mantenimiento no se identifica en las órdenes de compra que EPP se requiere para realizar los trabajos y/o Medidas de seguridad que deben de aplicarse; además que en caso de generar algún aspecto ambiental (Generación de Residuos Peligrosos y/o de Manejo Especial no se determina que hacer con los mismos.</p> <p>4.- Se observó algunas deficiencias en la implementación de los controles operacionales en materia de seguridad al detectar:</p> <p>a) fichas técnicas de seguridad de los productos químicos bajo control del tecnológico no están actualizadas bajo el nuevo sistema armonizado para la identificación de peligros</p> <p>b) Se observó la existencia de cilindros con acetileno, nitrógeno y argón con la identificación obsoleta de peligros vía rombos de seguridad.</p> <p>c) Se observó la existencia de soluciones y reactivos en laboratorio de química con la identificación de obsoleta de peligros vía rombos de seguridad.</p> <p>d) Se observó la existencia de un extintor obstruido en taller de máquinas,</p> <p>e) ausencia de ayudas visuales en materia de seguridad en áreas de soldadura</p> <p>f) Se observó que la regadera y el lavajos del laboratorio de química no funcionan apropiadamente (falta de potencia del agua)</p> <p>g) Soluciones sin charolas para contener el derrame de la misma.</p> <p>h) ausencia de ayudas visuales en materia de seguridad en algunos laboratorios (EPP obligatorio para la práctica en cuestión)</p> <p>i) Uno de los extintores del laboratorio de Mecatrónica se encontraba obstruido por cable de red, como potencial fuente de accidente (condición insegura)</p> <p>j) Reglamento de talleres y laboratorios no es flexible para el uso de equipo de protección personal, el cual debe ser en función a la práctica que se desarrolle en el interior.</p> <p>k) No se han celebrado recorridos a las instalaciones del tecnológico por parte de la comisión de seguridad e higiene desde el 2021</p>	Administración de los recursos	Loreto / Motul / Valladolid / Ciudad Hidalgo / CD Serdán / Pátzcuaro / Monclova / Región Carbonífera / San Pedro de las Colonias
		6.1.3		1.-Las acciones que se generan para atender los peligros identificados por la matriz de peligros y/o recorridos de la Comisión Mixta no son revisadas conforme a los requisitos de las Normas	Comisión de Seguridad e Higiene	Motul / Valladolid / Ciudad Hidalgo / CD

Nombre de Auditores, especialistas

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia



				aplicables (STPS) y actualizar en la columna de evidencia cuando estas sean atendidas. 2.- No toda la normativa aplicable en materia de seguridad se encuentra relacionada en la matriz de "Requisitos normativos", tal es el caso de la norma NOM-035-STPS y la norma NOM-018-STPS, los cuales no están mencionados en dicha matriz.		Serdán / Pátzcuaro / Tepexi de Rodríguez / Tlaxco
9.3	9.3	9.3	9.3	1.- Los responsables Correspondientes a los Sistemas de Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Energía; se reúnen para dar seguimiento a acciones y planes de trabajo etc. Pero no se tiene evidencia de estas reuniones y no se tiene registro de los acuerdos y compromisos (Minuta de Trabajo) que surgen de la mismas. 2.- Al revisar el análisis del cumplimiento de las metas del PDI se identificó que se analiza el desempeño de cada PE en relación con la meta, pero no se analiza si cumplió su meta en lo particular.	Innovación y Calidad	Ciudad Hidalgo / San Andrés Tuxtla / CD Serdán
6.2	6.2			1.- Al revisar las metas e indicadores del ITS se identificó que no necesariamente en todas las metas se cuenta con una meta para cada Programa Educativo; esto con el objetivo de promover la participación de todos los programas en las diferentes metas. 2.- No se cuenta con información actualizada relacionada con los objetivos en materia ambiental.	Revisión por la Dirección	Pátzcuaro / San Andrés Tuxtla / Tlaxco

1.4. Mejoras

9001	14001	45001	50001	Hallazgo / Descripción	Proceso	Sitio
7.2				Las Convocatorias para cubrir la necesidad de algún puesto no describen claramente los requisitos de competencia que debe cubrir el candidato, conforme al perfil descrito en el Organigrama vigente.	Administración de los recursos	Loreto
9.1.3				No siempre se asegura el análisis y evaluación apropiados de los datos y la información que surgen por el seguimiento y la medición para el establecimiento de estrategias adecuadas que permitan la utilización eficiente de los recursos, tal es el caso de las actividades establecidas para la promoción y difusión de la oferta educativa.	Vinculación	Sur de Guanajuato
	6.1.2		6.5	No siempre se asegura que la valoración de cada aspecto ambiental corresponda al criterio establecido, lo cual puede generar una significancia errónea (Aguas residuales). Así mismo, a la fecha no se ha determinado la nueva Línea Base Energética	Innovación y calidad	Jerez
		8.1		En la Elaboración de Convenios se identificó que en algunos casos (Organizaciones Públicas y Privadas) se tienen proyectos y actividades que se requieren de EPP para que los alumnos realicen sus actividades; el convenio no especifica claramente la responsabilidad de la empresa y/o ITS en relación a quien debería de proporcionar el EPP y medidas de seguridad correspondientes para Servicio Social y/o Residencias Profesionales.	Vinculación	Motul / Valladolid / Ciudad Hidalgo
10.2				1.-Al revisar el desempeño (Seguimiento a Egresados) y matricula de los PE (Industrias Alimentarias) se identificó que existen diferentes oportunidades de mejora en todos los departamentos y actividades que se desarrollan en para este programa Educativo (Elaboración de convenios, Modelo Dual, Modelo Talento emprendedor, Especialidades del PE, Proyectos de Investigación, Residencias profesionales, Servicio Social, etc.) los cuales deberían de determinarse acciones de mejora en todos los ámbitos para mejorar e impulsar este programa educativo. 2.- Se identificó que no se está realizando el estudio de seguimiento a egresados conforme lo dicta los lineamientos del TecNM; esta	Vinculación	Cd Serdán / Pátzcuaro / San Pedro de las Colonias

Nombre de Auditores, especialistas

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia



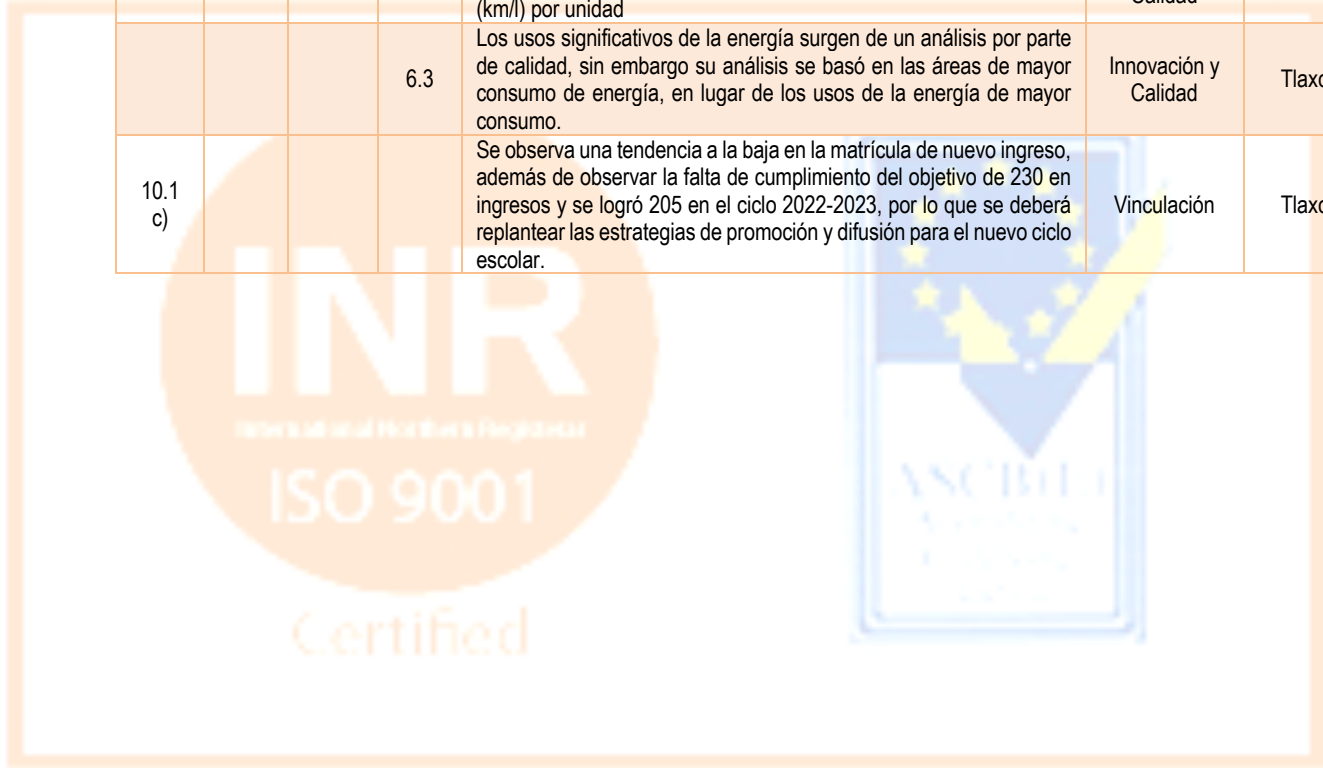
				situación se está corrigiendo, pero no se ha levantado como acción correctiva en la Bitácoras de Acciones 3.- Ausencia de acciones formales como resultado del análisis de seguimiento a egresados por parte de las áreas involucradas en el tecnológico a fin de mejorar la calidad educativa y que satisfaga las necesidades del mercado.		
8.1				Se identificó que no del todo se encuentran Estandarizadas las academias ejem: minutas, acciones, cuadro generacional, autorización y/o cambios en instrumentaciones didácticas y análisis de índices de reprobación	Académico	San Andrés Tuxtla
	5.3	5.3	5.3	No están definidas dentro del SGI las funciones específicas de los integrantes de la comisión de seguridad e higiene y/o Comité de Salud (Coordinador, secretario, vocal), así mismo no está definida las funciones del coordinador de Brigada de Flora y Fauna así como de los brigadistas correspondientes. Se detectó la ausencia de evidencia objetiva sobre la definición de funciones y roles del responsable de energía (Jefa del departamento de Calidad)	Innovación y Calidad	San Pedro de las Colonias Región Carbonífera
8.5.1				Se detectó la realización de servicio social en empresas que carecen de convenio de colaboración, como son: CECYTEC y escuela primaria Alfonso N. Urueta Carrillo; adicionalmente se observó errores de registro en base de datos de convenios de colaboración en las fechas de firma y vigencia vs los convenios firmados.	Vinculación	San Pedro de las Colonias
7.5.1				Los reglamentos colocados en el laboratorio de Innovación Tecnológica en sus diferentes secciones no forman parte de la documentación oficial dentro del SGI	Académico	Monclova
9.1.3				Se desconoce el % de titulación por generación que ayude a la toma de decisiones y estrategias apropiadas en el proceso académico.	Académico	Monclova
			6.6	Los datos generados respecto a la eficiencia energética del consumo de gasolina (Km/l) no es confiable, por lo que se debería tener un control más preciso sobre la cantidad de kilómetros inicial y final del recorrido, así como la cantidad de combustible utilizado en cada salida.	Administración de los Recursos	Región Carbonífera Tepexi de Rodríguez
	7.2	7.2	7.2	Se carece de evidencia formal de la competencia del personal que maneja productos químicos con el fin de minimizar riesgos en la salud, según lo declarado en la matriz de seguridad. Falta formalizar a través de la inducción de nuevos colaboradores (administrativos y docentes) y admisión de nuevos alumnos temas en materia ambiental, seguridad y energía; como son: buenas prácticas, disposiciones generales, protocolos de actuación, controles operacionales implementados. con el fin de mantener la cultura del SGI en el tecnológico.	Administración de los recursos	Tlaxco San Pedro de las Colonias
	8.1			Criterios de evaluación y selección a proveedores no considera el cumplimiento con permisos o autorizaciones especializadas en materia ambiental (PE. proveedor de fumigación, proveedor de recolección de residuos de manejo especial), además de observar que el Contrato con proveedor de servicios de cafetería no incluye los compromisos de participación con el medio ambiente como es la separación y disposición adecuada de aceite quemado, eliminación de plástico y ahorro de energía.	Administración de los recursos	San Pedro de las Colonias
		8.1.4.2		Contratos con proveedores que realizan servicios de mtto (Aires acondicionados, paneles solares) no especifican aspectos puntuales en materia de seguridad que deben sujetarse dichos proveedores para brindar servicio dentro del tecnológico, (PE: uso de EPP, respetar medidas de seguridad implementadas por el tecnológico, entre otros.)	Administración de los recursos	San Pedro de las Colonias

Nombre de Auditores, especialistas

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia



		8.1	Los convenios de colaboración establecidos con instancias independientes al tecnológico para la realización de servicio social o residencias profesionales carecen de una clausula o apartado para la definición de responsabilidades en materia de seguridad, con el fin de extender la protección hacia los alumnos del tecnológico en estas actividades.	Vinculación	San Pedro de las Colonias Tlaxco
6.2.2			No todas las estrategias y líneas de actuación establecidas por el proceso académico están debidamente formalizadas dentro del SGI, con el fin de asegurar los resultados esperados.	Académico	Tepexi de Rodriguez
8.5.1 c			Falta mayor control y seguimiento formal para la entrega de documentos de alumnos de nuevo ingreso, como son: " certificados de estudios de bachillerato".	Académico	Tepexi de Rodriguez
		6.4	Se obtendría mejor información para medir Indicador de desempeño energético vinculado con el combustible a través del desempeño vía (km/l) por unidad	Innovación y Calidad	Tlaxco
		6.3	Los usos significativos de la energía surgen de un análisis por parte de calidad, sin embargo su análisis se basó en las áreas de mayor consumo de energía, en lugar de los usos de la energía de mayor consumo.	Innovación y Calidad	Tlaxco
10.1 c)			Se observa una tendencia a la baja en la matrícula de nuevo ingreso, además de observar la falta de cumplimiento del objetivo de 230 en ingresos y se logró 205 en el ciclo 2022-2023, por lo que se deberá replantear las estrategias de promoción y difusión para el nuevo ciclo escolar.	Vinculación	Tlaxco



Nombre de Auditores, especialistas

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia



1.5. Decisión de los Auditores

Luego de la presente auditoría el equipo auditor recomienda mantener los certificados de conformidad con las normas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 & ISO 50001:2018** por parte de BACNORTH a:

Instituto Tecnológico Superior de Loreto	Carretera Tierra Blanca-Loreto km 22, C.P. 99800, Loreto, Zacatecas, México
Instituto Tecnológico Superior de Tlaxco	Predio Cristo Rey Exhacienda de Xalostoc, S/N, C.P. 90271, Tlaxco, Tlaxcala, México
Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán	Kilómetro 3.5 carretera Apatzingán-Aguililla s/n, Col. Tenencia de Chandio, CP. 60710, Apatzingán, Michoacán, México
Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Hidalgo	Av. Ing. Carlos Rojas Gutiérrez No. 2120, Fracc. Valle de la Herradura, C.P. 61100 Ciudad Hidalgo, Michoacán, México
Instituto Tecnológico Superior de La Montaña	Ampliación del Ejido, San Francisco, S/N, C.P. 41304, Tlapa de Comonfort, Guerrero, México
Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez	Av. Tecnológico S/N, Barrio San Sebastián Sección Primera, C.P. 74690, Tepexi de Rodríguez, Puebla, México
Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias	Del Tecnológico No. 53, Col. El Tecnológico, C.P. 27800, San Pedro, Coahuila, México
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera	Carretera 57 Km. 120, Col. Barrio 7, C.P. 26950, Agujita, Coahuila, México
Instituto Tecnológico Superior de Valladolid	Carretera Valladolid-Tizimín Km 3.5, Tablaje Catastral No. 8850, C.P. 97780, Valladolid, Yucatán, México
Instituto Tecnológico Superior de Perote	Carr. Perote-México Km. 2.5, Col. Centro, C.P. 91270, Perote, Veracruz, México
Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato	Av. Educación Superior No. 2000, Col. Benito Juárez, C.P. 38980, Uriangato, Guanajuato, México
Instituto Tecnológico Superior de Jerez	Libramiento Fresnillo-Tepetongo S/N (Camino a La Noria), Fracc. Los Cardos, C.P. 99363, Jerez, Zacatecas, México.
Instituto Tecnológico Superior de Pátzcuaro	Av. Tecnológico No. 1, C.P. 61616, Zuru mutaro Pátzcuaro, Michoacán, México
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Zamora	Km. 7 Carretera Zamora-La Piedad, El Sauz de Abajo, C.P. 59720, Zamora de Hidalgo, Michoacán, México
Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán	Av. Instituto Tecnológico S/N, La Gloria, C.P. 75520, Ciudad Serdán, Puebla, México
Instituto Tecnológico Superior de Motul	Carrtera Mérida-Motul, Tablaje catastral 383, Motul, Yucatán, México, C.P. 97430
Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla	Carretera Costera del Golfo S/N Km. 140+100, Col. Maticapan, C.P. 95804, San Andrés Tuxtla, Veracruz, México
Instituto Tecnológico Superior de Monclova	Carretera 57 Km. 4.5, Col. Los 90'S, C.P. 25733, Monclova, Coahuila, México

- ALCANCE:** Desde la promoción de la oferta académica de Educación Superior hasta el seguimiento de egresados
- PROCESOS:**
- Innovación y calidad
 - Planeación
 - Administración de los recursos
 - Académico
 - Vinculación
- NO APLICABILIDAD:** No aplica

Nombre de Auditores, especialistas

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia



Nombre de Auditores, especialistas

A handwritten signature in black ink, appearing to be "JP".

Signature: Juan Pablo Hernández Plascencia

A handwritten signature in black ink, appearing to be "S/H".

A handwritten signature in black ink, appearing to be "R/O".